

## Bijlage 1

### Resultaten Bull or Bear

ROBECO			
Bull or Bear?			
Onderwerp: Inzicht in rendement (Bull = eens, Bear = oneens)			
	Bull	Bear	Geen mening/N.v.t.
1. Ik wil altijd - op ieder moment - een beeld hebben van het rendement op mijn portefeuille.	10	5	0
2. Met betrekking tot de performance van mijn portefeuille vind ik het huidige overzicht dat ik ontvang ruim voldoende.	6	9	0
3. Ik houd zelf de rendementen op mijn beleggingen bij - in mijn eigen systeem.	7	8	0
4. Ik ben vooral geïnteresseerd in de 'harde' cijfers. Achtergrondinformatie over het rendement, het 'waarom' van gemaakte keuzes door Robeco is voor mij niet zo nodig.	4	11	0
5. Ik ben juist geïnteresseerd in achtergrondinformatie bij de rendementscijfers van fondsen. Denk aan de mate waarin een fonds duurzaam is, of waarin wordt belegd.	13	2	0
6. Ik geef de voorkeur aan rendementscijfers op portefeuilleniveau in plaats van cijfers op fondsniveau.	3	12	0
7. Ik vind het prettig om mijn portefeuillerendementen als naslagwerk te bewaren, zodat ik nog eens kan terugbladeren wat de ontwikkeling is geweest.	11	4	0
8. Ik ontvang wel eens beleggingsadvies van Robeco per post. Vraag 9 t/m 15 voor ja-stemmers.	12	3	0

## Bull or Bear?

### Onderwerp: Beleggingsadvies

	Bull	Bear	Geen mening
9. Ik lees het beleggingsadvies.	12	0	3
10. Het beleggingsadvies is voor mij een belangrijke informatiebron.	3	9	3
11. Ik doe ook daadwerkelijk iets met het beleggingsadvies.	3	8	4
12. Ik lees het beleggingsadvies dat ik van Robeco ontvang zelden of nooit, want ik begrijp het niet.	1	11	3
13. Ik lees het beleggingsadvies dat ik van Robeco ontvang zelden of nooit, want het houdt geen rekening met mijn vermogen bij andere banken.	1	11	3
14. Ik vind dat het beleggingsadvies dat ik per post ontvang doorgaans voldoende actueel is.	1	11	3
15. Ik vind dat het beleggingsadvies dat ik ontvang voldoende inspeelt op de beleggingskansen die er zijn in de wereld.	2	7	6
16. Ik geloof dat ik daadwerkelijk meer rendement kan maken door de beleggingsadviezen van Robeco op te volgen.	3	12	0
17. Ik geloof dat Robeco mij voor onverantwoorde beslissingen behoedt wanneer ik de beleggingsbeslissingen opvolg.	5	9	1

## Bull or Bear?

### Onderwerp: Beleggingsadvies

	Bull	Bear	Geen mening
18. Voor mij is het beleggingsadvies de belangrijkste reden waarom ik bij Robeco beleg.	1	14	0
19. Ik geloof niet in de toegevoegde waarde van het beleggingsadvies van Robeco. Van mij mag Robeco ermee ophouden.	4	11	0
20. Ik weet (ongeveer) wat een beleggingsprofiel inhoudt.	16	0	0
21. Ik ken mijn beleggingsprofiel.	16	0	0
22. Ik weet dat Robeco mij adviseert conform mijn beleggingsprofiel.	14	2	0
23. Ik weet (ongeveer) wat een beleggingsstijl inhoudt.	14	2	0
24. Ik ken mijn beleggingsstijl.	12	4	0
25. Ik weet dat Robeco mij adviseert conform mijn beleggingsstijl.	13	3	0
26. Ik wil van Robeco geen informatie over beleggingsfondsen ontvangen die niet in mijn beleggingsprofiel passen.	2	14	0
27. Ik wil actief gecoached worden m.b.t. het bereiken van verschillende doelen.	9	7	0
28. Ik wil dat er bij het beleggingsadvies rekening gehouden wordt met mijn interesses op het gebied van duurzaamheid of maatschappelijk verantwoord ondernemen.	11	5	0
29. Ik wil dat het beleggingsadvies zuiver is gebaseerd op het behalen van het meeste rendement.	11	5	0
30. Ik wil alleen advies op de momenten dat ik dat wil.	4	12	0

## Bull or Bear?

### Onderwerp: Beleggingsadvies

	Bull	Bear	Geen mening
31. Ik wil dat er verschillende niveaus zijn in de uitleg, zodat ik zelf kan kiezen hoe moeilijk of makkelijk het advies is.	6	10	0
32. Ik geef de voorkeur aan advies op papier, boven advies via internet of persoonlijk advies.	7	9	0
33. Ik geef de voorkeur aan advies via internet, boven advies op papier of persoonlijk.	10	6	0
34. Ik wil bij voorkeur alleen advies krijgen via een persoonlijk adviesgesprek.	5	11	0